



## I formatori

**Maggiore**

**Federico Tubaldi**

psicologo - psicoterapeuta del  
Comando Legione Carabinieri  
"Veneto"

**Luogotenente**

**Davide Ober**

negoziatore del Comando  
Provinciale Carabinieri di  
Verona

**Maresciallo Capo**

**Gianluca Longhi**

negoziatore del Comando  
Provinciale Carabinieri di  
Belluno



Università di Padova  
&  
Comando Legione  
Carabinieri "Veneto"

Università di Padova  
&  
Comando Legione  
Carabinieri "Veneto"

**3° Corso di Formazione  
esperenziale**

Le giornate formative si  
svolgono presso  
**CENTRO DI ATENEO DEI  
SERVIZI CLINICI  
UNIVERSITARI  
PSICOLOGICI - SCUP**  
in Via Tommaseo, n. 47/A  
Padova – 35121.

**Comunicazione  
con pazienti e utenti  
in stato di agitazione**



UNIVERSITÀ  
DEGLI STUDI  
DI PADOVA



UNIVERSITÀ  
DEGLI STUDI  
DI PADOVA



UNIVERSITÀ  
DEGLI STUDI  
DI PADOVA

## Programma

### Giovedì 16 Novembre 2023

Ore

**8:35**

Afflusso dei partecipanti.

**8:45-10:30**

*Forma mentis* della sicurezza:

- sensibilità informativa;
- adattamento ambientale;
- i ruoli nell'*escalation*.

*Behavioral change stairway model*.

**10:30-11:00**

Pausa.

**11:00-13:30**

*Role playing e debriefing*.

**13:30-14:15**

Pausa pranzo.

**14:15-15:15**

Analisi di video.

**15:15-15:45**

Pausa.

**15:45-16:15**

Conclusione e discussione.

### AREA TEMATICA

L'assolvimento degli incarichi conferiti agli operatori dei servizi di diagnosi e cura beneficerebbe della possibilità di:

- stimare il rischio che un colloquio evolva in un conflitto ad elevata emotività espressa;
- attuare misure che garantiscano lo svolgimento della professione in una cornice di sicurezza massima e possibile;
- contenere l'*escalation* di eventuali stati d'agitazione dell'utente.

Spunti operativi nel senso e una pratica dei principi di comunicazione efficace costituiscono il focus delle due giornate formative.



### Venerdì 17 Novembre 2023

Ore

**8:35**

Afflusso dei partecipanti.

**8:45-9:45**

Analisi degli interessi.

**10:00-11:00**

*Feedback*.

**11:15-12:15**

Empatia.

**12:15-13:00**

Pausa pranzo.

**13:00-14:00**

Ascolto attivo e  
Metacomunicazione.

**14:15-15:15**

Agire sotto pressione.

**15:30-16:15**

Conclusione e discussione.

Formazione esperienziale: è prevista una pausa di 15 minuti tra la fine di un'attività e l'inizio di quella successiva.