



I formatori

Maggiore

Federico Tubaldi

psicologo - psicoterapeuta del
Comando Legione Carabinieri
"Veneto"

Luogotenente

Davide Ober

negoziatore del Comando
Provinciale Carabinieri di Verona

Maresciallo Capo

Gianluca Longhi

negoziatore del Comando
Provinciale Carabinieri di Belluno



UNIVERSITÀ
DEGLI STUDI
DI PADOVA



Università di Padova
&
Comando Legione
Carabinieri "Veneto"

Università di Padova
&
Comando Legione
Carabinieri "Veneto"

Le giornate formative si
svolgono presso
**CENTRO DI ATENEO DEI
SERVIZI CLINICI
UNIVERSITARI
PSICOLOGICI - SCUP**
in Via Tommaseo, n. 47/A
Padova – 35121.

4° Corso di Formazione Esperenziale

**Comunicazione
con pazienti e utenti
in stato di agitazione**



UNIVERSITÀ
DEGLI STUDI
DI PADOVA



UNIVERSITÀ
DEGLI STUDI
DI PADOVA



Programma

Giovedì 14 Novembre 2024

Ore

8.30

Afflusso dei partecipanti.

8.40-9.40

Forma mentis della sicurezza:

- sensibilità informativa;
- adattamento ambientale;
- i ruoli nell'*escalation*.

10.00-11.00

De-escalation (D-E):

Tecniche di dialogo strategico.

11.20-12.00

Complex Human Interaction (CHI):

Esposizione alla crisi

12.00-12.40

Tailored debriefing (TD)

Funzionamento post-critico.

12.40-13.30

Pausa pranzo.

13.30-14.10

Analisi dello scenario (video).

14.30-15.10

Applied interpersonal problem solving (AIPS).

15.30-16.00

Conclusione e discussione.

AREA TEMATICA

Interfacciarsi con un soggetto in crisi (SIC), cioè in stato di agitazione o alterazione psicofisica, costituisce un contesto occupazionale complesso che può innescare, nell'operatore chiamato a intervenire, dinamiche intrapsichiche e interpersonali di natura difensiva, potenzialmente iatrogene, caratterizzate da un disequilibrio fra la necessità di preservare la propria incolumità e quella d'ingaggiare socialmente il SIC per svolgere il proprio lavoro.

Pertanto l'assolvimento degli incarichi conferiti agli operatori dei servizi di diagnosi e cura beneficerebbe della possibilità di:

- stimare il rischio che un colloquio evolva in un conflitto ad elevata emotività espressa;
- attuare misure che garantiscano lo svolgimento della professione in una cornice di sicurezza massima e possibile;
- contenere l'*escalation* di eventuali stati d'agitazione dell'utente.

Spunti operativi d'interazione funzionale, una pratica dei principi di comunicazione efficace e delle strategie adatte a fronteggiare, fin da subito, le sollecitazioni che ingenerano disagio, costituiscono il focus delle due giornate formative, a favore della salvaguardia della salute psicofisica degli operatori e a sostegno della performance professionale.

Venerdì 15 Novembre 2024

Ore

8.30

Afflusso dei partecipanti.

8.40-9.20

Funzionamento difensivo e ingaggio sociale.

9.30-10.10

Respirazione adattiva e body scan.

10.30-11.10

Tecniche di stabilizzazione attentiva.

11.30-12.10

Tecniche di preparazione all'azione.

12.30-13.10

Esercizi di consapevolezza dell'attivazione difensiva.

13.10-14.00

Pausa pranzo.

14.00-14.40

Esercizi di consapevolezza relazionale in interazioni ostili.

15.00-15.40

Tecniche di rest & recuperation (R&R).

15.40-16.00

Conclusione e discussione.