

Università di Padova
&
Comando Legione
Carabinieri "Veneto"

FORMATORI

**Maggiore
Federico Tubaldi**
psicologo -
psicoterapeuta del
Comando Legione
Carabinieri "Veneto".

**Luogotenente
Davide Ober**
negoziatore del Comando
Provinciale Carabinieri di
Verona.

**Maresciallo Capo
Gianluca Longhi**
negoziatore del Comando
Provinciale Carabinieri di
Belluno.



Centro
di Ateneo
Servizi
Clinici
Universitari
Psicologici

3° Corso di Formazione Esperienziale

Comunicazione con pazienti e utenti in stato di agitazione

16 e 17 Novembre 2023
CENTRO di ATENEOS SCUP
Via Tommaseo 47/A

GIOVEDÌ 16 novembre 2023

8:35

Afflusso dei partecipanti.

8:45-10:30

Forma mentis della sicurezza:

- sensibilità informativa;
- adattamento ambientale;
- i ruoli nell'*escalation*.

Behavioral change stairway model.

10:30-11:00

Pausa.

11:00-13:30

Role playing e debriefing.

13:30-14:15

Pausa pranzo.

14:15-15:15

Analisi di video.

15:15-15:45

Pausa.

15:45-16:15

Conclusione e discussione.

AREA TEMATICA

L'assolvimento degli incarichi conferiti agli operatori dei servizi di diagnosi e cura beneficerebbe della possibilità di:

- stimare il rischio che un colloquio evolva in un conflitto ad elevata emotività espressa;
- attuare misure che garantiscano lo svolgimento della professione in una cornice di sicurezza massima e possibile;
- contenere l'*escalation* di eventuali stati d'agitazione dell'utente.

Spunti operativi nel senso e una pratica dei principi di comunicazione efficace costituiscono il focus delle due giornate formative.

VENERDÌ 17 novembre 2023

8:35

Afflusso dei partecipanti.

8:45-9:45

Analisi degli interessi.

10:00-11:00

Feedback.

11:15-12:15

Empatia.

12:15-13:00

Pausa pranzo.

13:00-14:00

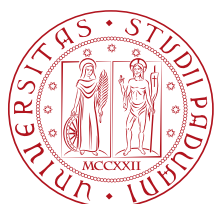
Ascolto attivo e
Metacomunicazione.

14:15-15:15

Agire sotto pressione.

15:30-16:15

Conclusione e discussione.



UNIVERSITÀ
DEGLI STUDI
DI PADOVA

