

Università di Padova
&
Comando Legione
Carabinieri "Veneto"

4° Corso di Formazione Esperenziale

Comunicazione con pazienti e utenti
in stato di agitazione

14 e 15 Novembre 2024

CENTRO di ATENEO SCUP

Via Tommaseo 47/A

FORMATORI

**Maggiore
Federico Tubaldi**
psicologo-psicoterapeuta
del Comando Legione
Carabinieri "Veneto".

**Luogotenente
Davide Ober**
negoziatore del Comando
Provinciale Carabinieri di
Verona.

**Maresciallo Capo
Gianluca Longhi**
negoziatore del Comando
Provinciale Carabinieri di
Belluno.



GIOVEDÌ 14 novembre 2024

8:30
Afflusso dei partecipanti.
8:40-9:40
Forma mentis della sicurezza:
- sensibilità informativa;
- adattamento ambientale;
- i ruoli nell'escalation.
10:00-11:00
De-escalation (D-E):
Tecniche di dialogo strategico.
11:20-12:00
Complex Human Interaction (CHI):
Esposizione alla crisi.
12:00-12:40
Tailored debriefing (TD):
Funzionamento post-critico.
12:40-13:30
Pausa pranzo.
13:30-14:10
Analisi dello scenario (video).
14:30-15:10
Applied interpersonal problem solving (AIPS).
15:30-16:00
Conclusione e discussione.

VENERDÌ 15 novembre 2024

8:30
Afflusso dei partecipanti.
8:40-9:20
Funzionamento difensivo e ingaggio sociale.
9:30-10:10
Respirazione adattiva e body scan.
10:30-11:10
Tecniche di stabilizzazione attentiva.
11:30-12:10
Tecniche di preparazione all'azione.
12:30-13:10
Esercizi di consapevolezza dell'attivazione difensiva.
13:10-14:00
Pausa pranzo.
14:00-14:40
Esercizi di consapevolezza relazionale in interazioni ostili.
15:00-15:40
Tecniche di rest & recuperation (R& R).
15:40-16:00
Conclusione e discussione.

AREA TEMATICA

Interfacciarsi con un soggetto in crisi (SIC), cioè in stato di agitazione o alterazione psicofisica, costituisce un contesto occupazionale complesso che può innescare, nell'operatore chiamato a intervenire, dinamiche intrapsichiche e interpersonali di natura difensiva, potenzialmente iatrogene, caratterizzate da un disequilibrio fra la necessità di preservare la propria incolumità e quella d'ingaggiare socialmente il SIC per svolgere il proprio lavoro.

Pertanto l'assolvimento degli incarichi conferiti agli operatori dei servizi di diagnosi e cura beneficerebbe della possibilità di:

- stimare il rischio che un colloquio evolva in un conflitto ad elevata emotività espressa;
- attuare misure che garantiscano lo svolgimento della professione in una cornice di sicurezza massima e possibile;
- contenere l'escalation di eventuali stati d'agitazione dell'utente.

Spunti operativi d'interazione funzionale, una pratica dei principi di comunicazione efficace e delle strategie adatte a fronteggiare, fin da subito, le sollecitazioni che ingenerano disagio, costituiscono il focus delle due giornate formative, a favore della salvaguardia della salute psicofisica degli operatori e a sostegno della performance professionale.