



UNIVERSITÀ
DEGLI STUDI
DI PADOVA



Centro
di Ateneo
Servizi
Clinici
Universitari
Psicologici



5° Corso di Formazione Esperienziale

Comunicazione con pazienti e utenti in stato di agitazione

Università di Padova
&
Comando Legione
Carabinieri "Veneto"

6 e 7 Novembre 2025
CENTRO di ATENEO SCUP
Via Tommaseo 47/A

FORMATORI

**Maggiore
Federico Tubaldi**
psicologo-psicoterapeuta
del Comando Legione
Carabinieri "Veneto".

**Luogotenente
Davide Ober**
negoziatore del Comando
Provinciale Carabinieri di
Verona.

**Maresciallo Capo
Gianluca Longhi**
negoziatore del Comando
Provinciale Carabinieri di
Belluno.

GIOVEDÌ 6 novembre 2025

8.35
Afflusso dei partecipanti.
8.45-10.30
Forma mentis della sicurezza.
Tecniche di *de-escalation*.
10.30-11.00
Pausa.
11.00-13.30
Esposizione alla crisi (*Role playing*)
Debriefing
13.30-14.15
Pausa pranzo
14.15-15.15
Analisi dello scenario (video).
15.15-15.45
Pausa
15.45-16.15
Conclusione e discussione.

VENERDÌ 7 novembre 2025

8.35
Afflusso dei partecipanti.
8.45-9.45
Analisi degli interessi.
10.00-11.00
Feedback.
11.15-12.15
Empatia.
12.15-13.00
Pausa pranzo.
13.00-14.00
Ascolto attivo e metacomunicazione.
14.15-15.15
Agire sotto pressione.
15.30-16.15
Conclusione e discussione.



AREA TEMATICA

Interfacciarsi con un soggetto in crisi (SIC), cioè in stato di agitazione o alterazione psicofisica, costituisce un contesto occupazionale complesso che può innescare, nell'operatore chiamato a intervenire, dinamiche intrapsichiche e interpersonali di natura difensiva, potenzialmente iatrogene, caratterizzate da un disequilibrio fra la necessità di preservare la propria incolumità e quella d'ingaggiare socialmente il SIC per svolgere il proprio lavoro.

Pertanto l'assolvimento degli incarichi conferiti agli operatori dei servizi di diagnosi e cura beneficerebbe della possibilità di:

- stimare il rischio che un colloquio evolva in un conflitto ad elevata emotività espressa;
- attuare misure che garantiscano lo svolgimento della professione in una cornice di sicurezza massima e possibile;
- contenere l'escalation di eventuali stati d'agitazione dell'utente.

Spunti operativi d'interazione funzionale, una pratica dei principi di comunicazione efficace e delle strategie adatte a fronteggiare, fin da subito, le sollecitazioni che ingenerano disagio, costituiscono il focus delle due giornate formative, a favore della salvaguardia della salute psicofisica degli operatori e a sostegno della performance professionale.