



UNIVERSITÀ  
DEGLI STUDI  
DI PADOVA

Centro  
di Ateneo  
Servizi  
Clinici  
Universitari  
Psicologici



# 5° Corso di Formazione Esperenziale

Comunicazione con pazienti e utenti in stato di agitazione

Università di Padova  
&  
Comando Legione  
Carabinieri "Veneto"

6 e 7 Novembre 2025  
CENTRO di ATENEO SCUP  
Via Tommaseo 47/A

## FORMATORI

Maggiore  
Federico Tubaldi  
psicologo-psicoterapeuta  
del Comando Legione  
Carabinieri "Veneto".

Luogotenente  
Davide Ober  
negoziatore del Comando  
Provinciale Carabinieri di  
Verona.

Maresciallo Capo  
Gianluca Longhi  
negoziatore del Comando  
Provinciale Carabinieri di  
Belluno.

GIOVEDI' 6 novembre 2025

8.35  
Afflusso dei partecipanti.  
8.45-10.30  
*Forma mentis* della sicurezza.  
Tecniche di *de-escalation*.  
10.30-11.00  
Pausa.  
11.00-13.30  
Esposizione alla crisi (*Role playing*)  
*Debriefing*  
13.30-14.15  
Pausa pranzo  
  
14.15-15.15  
Analisi dello scenario (video).  
15.15-15.45  
Pausa  
15.45-16.15  
Conclusione e discussione.

VENERDI' 7 novembre 2025

8.35  
Afflusso dei partecipanti.  
8.45-9.45  
Analisi degli interessi.  
10.00-11.00  
*Feedback*.  
11.15-12.15  
Empatia.  
12.15-13.00  
Pausa pranzo.  
  
13.00-14.00  
Ascolto attivo e metacomunicazione.  
14.15-15.15  
Agire sotto pressione.  
15.30-16.15  
Conclusione e discussione.

Ψ\*

## AREA TEMATICA

Interfacciarsi con un soggetto in crisi (SIC), cioè in stato di agitazione o alterazione psicofisica, costituisce un contesto occupazionale complesso che può innescare, nell'operatore chiamato a intervenire, dinamiche intrapsichiche e interpersonali di natura difensiva, potenzialmente iatogene, caratterizzate da un disequilibrio fra la necessità di preservare la propria incolumità e quella d'ingaggiare socialmente il SIC per svolgere il proprio lavoro.

Pertanto l'assolvimento degli incarichi conferiti agli operatori dei servizi di diagnosi e cura beneficierebbe della possibilità di:

- stimare il rischio che un colloquio evolva in un conflitto ad elevata emotività espressa;
- attuare misure che garantiscono lo svolgimento della professione in una cornice di sicurezza massima e possibile;
- contenere l'escalation di eventuali stati d'agitazione dell'utente.

Spunti operativi d'interazione funzionale, una pratica dei principi di comunicazione efficace e delle strategie adatte a fronteggiare, fin da subito, le sollecitazioni che ingenerano disagio, costituiscono il focus delle due giornate formative, a favore della salvaguardia della salute psicofisica degli operatori e a sostegno della performance professionale.